

# El valor de la digitalización para impulsar la formalización de la economía en Chile

Jeannette Escudero - Directora ejecutiva, Talento  
Digital para Chile  
Agosto 2025

# Contexto Global

**TALENTO  
DIGITAL**  
INTELIGENCIA  
HUMANA

- **La economía digital crece más rápido que el PIB mundial.**
- **70% del nuevo valor económico en la próxima década se basará en plataformas digitales (APEC).**
- **La economía informal en APEC representa el 13,4% del PIB combinado.**
- **Chile: 19,4% del PIB proviene de la economía informal (Banco Mundial).**

# ¿Qué pasa en Chile?



**8,9 %**

Tasa nacional de desempleo en Chile (junio 2025)



**9,9% vs 8,1%**

Tasa de desempleo mujeres versus hombres.



**26%**

Tasa nacional de ocupación informal (abril-junio 2025): con una leve reducción respecto al mismo periodo del año anterior. *(INE)*



**8,2% vs 4%**

Empleo formal crece más entre mujeres

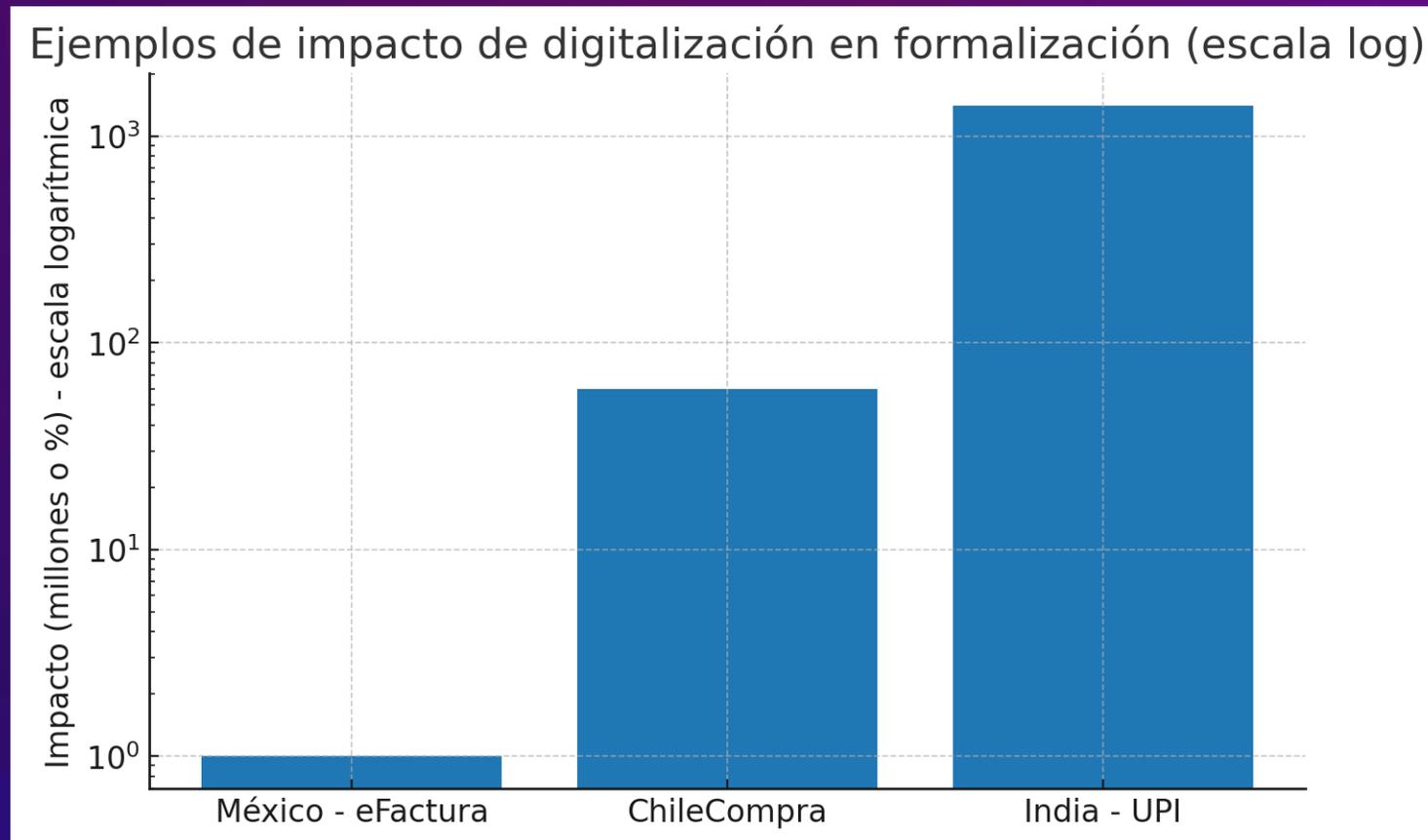


**54 %**

Alta informalidad juvenil menores de 20 años

## Digitalización como puente a la formalización

- Herramientas digitales simplifican trámites y reducen barreras.
- Abren acceso a financiamiento e inclusión financiera.
- Expanden mercados a través de comercio electrónico y plataformas digitales.



# PYMES

**TALENTO  
DIGITAL**  
INTELIGENCIA  
HUMANA

## Pilar fundamental de la economía

- Las pymes representan el 98% de las empresas en Chile
- Generan cerca del 65% del empleo formal en el país
- Son el principal motor de la economía nacional y desarrollo local

## Oportunidad para jóvenes

- 40% de los trabajadores jóvenes (18-29 años) se emplean en pymes
- Ofrecen oportunidades de primer empleo y prácticas profesionales
- Facilitan la inserción laboral y el desarrollo de habilidades

## Encadenamiento productivo clave para crecimiento

- El encadenamiento con grandes empresas permite acceso a nuevos mercados
- Mejora estándares de calidad y aumenta productividad
- Pymes en cadenas de valor presentan hasta 30% más crecimiento en ventas

## Desafíos de productividad

- Productividad laboral 50% menor que la de grandes empresas
- Limitaciones en acceso a tecnología, financiamiento y capacitación Necesidad de fortalecer políticas de apoyo y programas de innovación

**Las pymes en Chile son el motor de la economía nacional  
Generan cerca del 65% del empleo formal en el país**

*Ministerio de Economía, Informe de Empresas 2023).  
Observatorio Laboral SENCE, 2023)  
CEPAL, 'Cadenas de valor y pymes en Chile', 2022)  
OCDE, 'Estudios Económicos de la OCDE: Chile 2022'*



# "El Contexto Digital que Exige Acción"

63% de las empresas a nivel global identifican la falta de habilidades digitales como el principal obstáculo para su transformación digital (Future of Jobs Report 2025, WEF).

Más del 70% de las PYMEs chilenas ha digitalizado parte de sus procesos, pero menos de 23% cuenta con presencia web (Corfo, 2024), lo que evidencia barreras de acceso y formación en el uso de tecnología.

Según la OCDE, países con una fuerza laboral altamente digitalizada tienen hasta un 30% más de productividad en comparación con aquellos con bajas competencias digitales (CEPAL, 2023).

La brecha digital afecta más a mujeres y jóvenes: solo el 28% de la fuerza laboral en tecnología en Chile son mujeres (Laboratoria, 2024); y el 16.2% de los jóvenes en Chile están desempleados, una tasa superior al promedio mundial (INE, 2024).

# ¿Dónde vemos oportunidad desde Talento Digital?

## **Digitalización como impulso a la formalización del empleo en Chile:**

**Tenemos el desafío de conectar a los jóvenes, mujeres y  
personas con riesgo de perder su empleo con las  
oportunidades del futuro.**



FCh FUNDACIÓN CHILE.

K kodea

sence Súmate a los nuevos empleos

BID

Ministerio de Hacienda  
Gobierno de Chile

Ministerio del Trabajo y Previsión Social  
Gobierno de Chile

# TALENTO DIGITAL

INTELIGENCIA HUMANA

Iniciativa público-privada que está desarrollando reconversión laboral masiva en nuestro país, entregando las habilidades que Chile necesita en la economía digital





# Bases fundacionales



**TALENTO  
DIGITAL**  
INTELIGENCIA  
HUMANA

## Vinculación

Poca vinculación con la demanda: Escasez talento digital disponible, en escenario de fuerte crecimiento de necesidades.

## Empleo

1,9 millones de trabajadores en situación de riesgo debido a transformación digital y bajísimas habilidades (pruebas PIACC, OECD).

## Formación

Baja pertinencia y calidad de oferta disponible.

Procesos de capacitación en Chile con nulo impacto en empleabilidad e ingresos.

## Interés

Poco interés de jóvenes por carreras en TI, matrícula estancada.

## Recursos

Disponibilidad de recursos públicos.



Formamos en **habilidades digitales de nivel superior**, las del siglo XXI y las de empleabilidad



**Emprendimiento Digital**



**Becas Entry Level**

- Programación
- Diseño UX/UI



**Becas Especialidades:**

- TI
- Diseño
- Marketing Digital
- Industrias Creativas



Creatividad



Pensamiento crítico



Colaboración



Comunicación

**TALENTO  
DIGITAL**  
INTELIGENCIA  
HUMANA



**36%**

**mujeres**

# Logros 2019-2024

**TALENTO  
DIGITAL**  
INTELIGENCIA  
HUMANA

**+30.000**  
BECAS GESTIONADAS

**77%**  
Éxito al egreso  
(empleo,  
autoempleo,  
estudios)

**+350**  
Empresas como  
parte de la red y  
alianzas

**+127 mil**  
Postulantes a  
nuestras becas  
(entre 2019 y 2023)

**79%**  
De los que se  
emplean, lo  
hacen antes  
de 6 meses.

**US\$907**  
Renta promedio a  
los 6 meses de  
egreso, un 47% de  
aumento respecto  
a los 3 meses  
previos al curso  
(SENCE)

**6 a 12  
meses**  
Retorno de la  
inversión (costo  
del curso vs  
mejora del  
ingreso)

# Contribución +

TD ha desarrollado un modelo de formación exitoso y replicable, conectado a las necesidades de las empresas, gestionando procesos de formación e intermediando, para la generación de oportunidades de empleo.

De esta manera, genera un impacto positivo en la productividad y la economía del país.



## En las personas:

acceden a un camino de desarrollo y amplían sus oportunidades de empleo y continuidad formativa



## En las empresas:

cuentan con un semillero de talentos con las habilidades emergentes que requieren

**TALENTO  
DIGITAL**  
INTELIGENCIA  
HUMANA



**La digitalización no solo moderniza,  
sino que abre la puerta a un empleo  
formal, inclusivo y productivo.**

**TALENTO  
DIGITAL**  
INTELIGENCIA  
HUMANA



**TALENTO  
DIGITAL**  
INTELIGENCIA  
HUMANA

**¡GRACIAS!**

-  /tdparachile
-  /talento-digital-para-chile
-  /tdparachile
-  /talento digital para chile
-  /talentodigitalparachile

**FCh** FUNDACIÓN  
CHILE.

**K**  
kodea

**sence**  
Súmate a los nuevos empleos

**BID**

  
Ministerio de  
Hacienda  
Gobierno de Chile

  
Ministerio del  
Trabajo y  
Previsión  
Social  
Gobierno de Chile